

# REFERAT, TILLÆGSDAGSORDEN

## FYNBUS BESTYRELSE

27. september 2019 kl. 12.00

FynBus, Tolderlundsvej 9, 5000 Odense C

J.nr.: 201909-27092

### Deltagere:

Formand Morten Andersen, Nordfyn  
Næstformand Poul Andersen, Region Syddanmark  
Bo Libergren, Region Syddanmark  
Flemming Madsen, Svendborg  
Kristian Nielsen, Faaborg-Midtfyn  
Jesper Hempler, Kerteminde  
Jan Ole Jakobsen, Langeland  
Albert Pedersen, Nyborg  
Anders W. Berthelsen, Odense

*AFBUD*  
*AFBUD*  
*AFBUD*

### Repræsentantskabsmedlemmer:

Regitze Tilma, Middelfart  
Leif Rothe Rasmussen, Assens

### Administration:

Direktør Carsten Hyldborg Jensen  
Kontrakt- og Flexchef Ingrid Dissing  
Økonomi- og IT-chef Mads Frederik Skjoldborg Medelbye  
Planlægnings- og Driftschef Anne Daugbjerg Mortensen

**INDHOLD**

Sager til beslutning: ..... 2  
Sager til drøftelse:..... 2  
Sager til orientering:..... 3  
1. Samarbejdsaftale mellem FynBus og Odense Letbane ..... 3

**SAGER TIL BESLUTNING:**

Intet.

**SAGER TIL DRØFTELSE:**

Intet.

## SAGER TIL ORIENTERING:

### 1. SAMARBEJDSAFTALE MELLE FYNBUS OG ODENSE LETBANE

#### Resumé:

*Der er mellem FynBus og Odense Letbane P/S udarbejdet en aftale om samarbejde mellem de to parter. Aftalen træder i kraft ved underskrift.*

#### Sagsfremstilling:

Odense Letbane og Trafikselskabet FynBus har udarbejdet en samarbejdsaftale med udgangspunkt i dels de to selskabers forskellige roller i den kollektive trafik, og dels i det fælles mål: at kunderne i busser og letbane skal opleve den kollektive trafik i Odense som en sammenhængende helhed.

FynBus er i den sammenhæng trafikselskabet på Fyn, jf. lov om trafikselskaber, og Odense Letbane P/S er driftsselskabet, der driver letbanen i Odense. Samarbejdsaftalen tager derfor blandt andet afsæt i, at FynBus' bestyrelse har kompetence til at fastsætte takster og har ansvar for billettering, samt at FynBus er kundernes indgang til den kollektive trafik på Fyn.

Formålet med samarbejdsaftalen er,

- at kunderne skal opleve den kollektive trafik i Odense som en integreret løsning, hvor bus og letbane benyttes i naturlig forlængelse af hinanden,
- at rammer og snitflader for samarbejdet etableres mellem parterne fra driftsstart af letbanen,
- at letbanens kunder skal opleve Odense Letbane som en naturlig del af den kollektive trafik, og
- at den samlede kollektive trafik i Odense skal løftes. Kunderne skal være i centrum og opleve kollektiv trafik i Odense som veltilrettelagt og koordineret. Derfor skal alle løsninger som udgangspunkt gennemføres, således at det giver den mest intuitive tilgang for kunderne. Opleves løsninger som u hensigtsmæssige for kunderne efter driftsstart, forpligter Parterne sig til at tilstræbe alternative og bedre løsninger. Høj sikkerhed for andre trafikanter, buspassagerer, cyklister og fodgængere kommer i første række, og alle løsninger skal udspringe heraf.

Aftalen rummer endvidere bestemmelser, der tager udgangspunkt i Letbanens rolle som driftsselskab og FynBus rolle som trafikselskab i forhold til den kollektive transport i Odense, jf. ovenfor. Bestemmelserne vedrører blandt andet:

- Rejseregler.
- Odense Letbanes andel af omkostninger i forbindelse med FynBus' opgaver med den kollektive trafik i Odense, jf. de af FynBus' bestyrelse vedtagne fordelingsprincipper.
  - Herunder særlige bestemmelser vedrørende ekstra billetkontrol, yderligere rejsekortstandere og ydelser tilpasset Odense Letbane.
- Nem adgang for letbanens kunder til billettering og produkter. Parterne skal arbejde tæt sammen for at sikre, at Rejsekortet gøres til kundernes foretrukne billetprodukt.
- Billetsalg foregår gennem Rejsekort samt FynBus' og andres salgskanaler. Såfremt der opstår muligheder for at optimere billetsalget, er det i fælles interesse at implementere disse.
- FynBus fastlægger taksterne i henhold til Lov om Trafikselskaber.
- FynBus bistår Odense Letbane i alle forhold, som påvirker takster og billettyper, og informerer løbende om udviklingen i de relevante fora.
- FynBus stiller Kundecenter til rådighed for besvarelse af kundehenvendelser vedr. Odense Letbane.

- Parterne forpligter sig til at samarbejde om at skabe den bedst mulige planlægning og drift for kunderne, herunder korrespondance mellem letbane, bus og tog.
- FynBus udfører billetkontrol for Odense Letbane.
- FynBus gennemfører som minimum årlige kundetilfredshedsundersøgelser, der også omfatter letbanen. Undersøgelserne skal være tilpasset letbanens særlige forhold.
- FynBus stiller relevante IT-systemer til rådighed og sørger for, at udveksling af data såsom passagerdata, kørselsomfang mm. sker ud fra et åbenhedsprincip.
- Parterne har hver sit brand og hver sin identitet, som skal opretholdes. Derfor vil både FynBus og Odense Letbane kunne markedsføre sit eget produkt.
- FynBus markedsfører det samlede kollektive trafiktilbud i Odense-området.
- Parternes gensidige forpligtigelser mht. trafikinformation.
- Parternes kommunikation, både i forhold til hinanden og eksternt i forhold til pressen mv.
- FynBus rapporterer til Odense Letbane om passagerudvikling, økonomi mv.
- Det daglige samarbejde, herunder principper for betaling af FynBus' ydelser, vil blive nærmere beskrevet i særkilte procedurer.

Samarbejdsaftalen er vedlagt som bilag 1.1.

Samarbejdsaftalen har været forelagt Odense Kommune By- og Kulturforvaltning samt Borgmesterforvaltning, der ingen bemærkninger har haft til aftalen.

**Indstilling:**

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- tager orienteringen til efterretning.

**Vedtagelse:**

*Orienteringen taget til efterretning.*

**Bilag:**

Bilag 1.1 Samarbejdsaftale mellem FynBus og Odense Letbane P/S

SIGNERET

---

Formand  
Morten Andersen

---

Næstformand  
Poul Andersen

---

Bestyrelsesmedlem  
Bo Libergren

---

Bestyrelsesmedlem  
Flemming Madsen

---

Bestyrelsesmedlem  
Kristian Nielsen

---

Bestyrelsesmedlem  
Jesper Hempler

---

Bestyrelsesmedlem  
Jan Ole Jakobsen

---

Bestyrelsesmedlem  
Albert Pedersen

---

Bestyrelsesmedlem  
Anders W. Berthelsen

---

Direktør  
Carsten Hyldborg Jensen